

Marktconsultatie WMO hulpmiddelen



regionaal ondersteuningsbureau
maatschappelijke ondersteuning & jeugdzorg

1. Toelichting

De regio Rijk van Nijmegen (Gemeenten Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen) heeft een overeenkomst voor WMO hulpmiddelen die afloopt per juni 2026. Voorafgaand aan een beoogde aanbestedingsronde wil de regio graag in overleg met de markt, om haar uitgangspunten te toetsen. De regio nodigt alle geïnteresseerde partijen uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

Hiertoe is eerder een vooraankondiging verzonden via TenderNed, waarbij partijen zich reeds hebben kunnen aanmelden voor de gespreksrondes. Mocht u dit nog niet gedaan hebben en wel graag in gesprek gaan met de regio, kunt u zich tot uiterlijk 15 mei nog aanmelden via de berichtenmodule bij deze procedure. Hou er wel rekening mee dat de planning al zo vroeg mogelijk wordt opgemaakt: hoe later u bent met aanmelden, hoe minder keuze er zal zijn.

Bij de marktconsultatie zullen de strategische overwegingen van de gemeenten worden voorgelegd aan de markt. Deze uitvraag vindt plaats door middel van een schriftelijke vragenronde, waarna in individuele gesprekken met de deelnemers verdieping van de antwoorden gezocht wordt.

De planning van deze marktconsultatie is als volgt:

Schriftelijke beantwoording vragen	Uiterlijk donderdag 15 mei
Gespreksrondes optie 1	Donderdag 22 mei, tussen 09:00 en 16:00 uur
Gespreksrondes optie 2	Dinsdag 27 mei, tussen 10:00 en 15:30 uur
Publicatie samenvatting conclusies	Voor juli 2025
Beoogde publicatie aanbestedingsdocumenten	September 2025

Indien u deel wilt nemen aan deze marktconsultatie, vragen wij u om uiterlijk donderdag 15 mei uw antwoorden op de gestelde vragen schriftelijk in te dienen via TenderNed. Mocht u tussentijds behoefte hebben aan verduidelijking om tot een antwoord te komen, kunt u eveneens via TenderNed vragen stellen over deze marktconsultatie.

De individuele gesprekken vinden plaats op donderdag 22 mei en/of dinsdag 27 mei. Deze gesprekken zullen plaatsvinden op een fysieke locatie in de regio. Deze gesprekken zijn vertrouwelijk van aard.

Na afloop van de marktconsultatie zal de regio een algemene samenvatting van de conclusies publiceren, welke de strekking van de antwoorden per vraag zal bevatten. In de samenvatting zullen conclusies niet herleidbaar zijn naar individuele deelnemers. Tevens publiceren we de samenvatting als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten ten tijde van de aanbesteding.

Alvast hartelijk dank voor uw bijdrage!

Met vriendelijke groet,
Namens de deelnemende gemeenten,

Joris Geertman
Projectleider

2. Vragen

1) Strategische uitgangspunten

Graag delen wij alvast met u de CONCEPT uitgangspunten, zoals de regio beoogt te hanteren bij de nieuwe inkoopronde. Ten tijde van de marktconsultatie zijn deze uitgangspunten nog onderwerp van besluitvorming en daarmee nog niet definitief. Aan u als geïnteresseerde partij willen wij vragen of u per genummerd onderdeel zou willen aangeven of u zich kan vinden in hetgeen beschreven, plus eventuele aandachtspunten en suggesties die u zou willen meegeven.

Op dit moment heeft de regio één raamovereenkomst met de firma Welzorg, voor levering en onderhoud van WMO hulpmiddelen. De hulpmiddelen worden gehuurd, het uitstaand bestand van de regio bedraagt ruim 6000 hulpmiddelen. Uitstaande voorzieningen blijven in onderhoud bij de huidige leverancier tot maximaal 3 jaar na afloop van de raamovereenkomst (sterfhuisc constructie).

De overeenkomst eindigt van rechtswege per 1 juni 2026 en kent geen verlengingsmogelijkheid meer. Om die reden wordt een nieuwe Europese openbare aanbesteding voorbereid.

a. Globale planning aanbesteding

De beoogde planning op hoofdlijnen is als volgt:

Stap	Datum
Marktconsultatie	Mei 2025
Interne besluitvorming en voorbereiding	Juni – September 2025
Publicatie aanbestedingsdocumenten	September 2025
Ontvangst inschrijvingen	November 2025
Voorlopige gunning	December 2025
Definitieve gunning en start implementatie	1 januari 2026
Start nieuwe raamovereenkomst(en)	1 juni 2026

b. Looptijd overeenkomst

De regio zou de overeenkomst willen afsluiten voor een periode van 4 jaar, met 3 maal een optionele verlenging van 2 jaar. Daarmee is de maximale looptijd 10 jaar. Hiermee beogen we zowel stabiliteit in de uitvoering als flexibiliteit bij eventuele toekomstige ontwikkelingen mogelijk te maken.

c. Contractvorm

We willen graag 2 leveranciers contracteren die beide de gehele regio kunnen bedienen. Daarbij gaan we uit van keuzevrijheid als belangrijkste middel om opdrachten tussen de leveranciers te verdelen. Graag vernemen we van u welke suggesties u heeft om deze werkvorm een succes te maken, gelet op de aard van de regio en omvang van de opdracht. Ook horen we graag als u juist een andere indeling van percelen voor zou stellen – en waarom.

a. Randvoorwaarden en doelstellingen

Bekostiging blijft op basis van huur; contractmanagement wordt zoveel mogelijk regionaal uitgevoerd. In de uitwerking van eisen en gunningscriteria besteden we aandacht aan de borging van de kwaliteit, met oog voor actuele ontwikkelingen en ervaringen in de uitvoeringspraktijk. Denk aan thema's als communicatie en personeel. Suggesties voor onderscheidende thema's zijn welkom.

2) Samenwerking t.b.v. ontwikkelingen

De looptijd van de overeenkomst is in potentie best lang. De regio wil echter wel gebruik kunnen maken van ontwikkelingen die zich in die periode voordoen, ten aanzien van WMO hulpmiddelen. Dit kan mogelijk zijn financieel, technisch, of een bijstelling van het assortiment en de uitvoeringsafspraken (uiteraard binnen de wettelijke kaders).

- a. Welke randvoorwaarden zijn er volgens u nodig in de samenwerking met gemeenten, om optimaal gebruik te kunnen maken en wellicht zelfs initiatief te nemen voor nieuwe ontwikkelingen?
- b. Welke belemmeringen ervaart u hierbij in de praktijk?
- c. Op welke wijze zou u willen/kunnen samenwerken met een mede-leverancier binnen hetzelfde contract?

3) Categorie indeling

De regio hanteert all-in categorieën, waarbij afwijking naar buitencategorie alleen kan als de functionele indicatie niet past bij de reguliere categorie – in principe dus alleen bij hoge uitzondering. Hieronder ziet u de huidige categorie indeling.

- a. Welke aanpassingen zou u willen voorstellen aan dit assortiment en waarom?
- b. Heeft u andere suggesties die de omschreven werkwijze vergemakkelijken voor de betrokkenen?

Categorie	Omschrijving
1	Handbewogen rolstoelen incidenteel gebruik
2	Handbewogen rolstoelen voor passief gebruik
3	Handbewogen rolstoelen voor (semi-)permanent gebruik/actief gebruik
4	Elektrische rolstoelen
5	Aandrijfondersteuning
6	Kinderduw-wandelwagen en buggy's
7a	Scootmobielen standaard geveerd
7b	Scootmobielen zwaar geveerd
8a	Driewiel fietsen (evt. met hulpmotor)
8b	Tweewiel fiets
9	Handbikes (evt. elektrisch)
10a	Duofietsen laag btw (3 wielen) (evt. met hulpmotor)
10b	Duofietsen hoog btw (2 wielen) (evt. met hulpmotor)
11	Autostoeltjes (incl. zitunit)
12	Tilliften
13a	Douche- en toiletvoorzieningen, verrijdbaar
13b	Douche- en toiletvoorzieningen, niet verrijdbaar
14	Transferhulpmiddelen, douchestretchersbadplank en toiletbrilverhogers met geïntegreerde arondersteuning,
15	extra gewinningsles, per keer inclusief voorrijdkosten
16	Specials (buitencategorie), huur o.b.v. BCP - korting
17	KOOP: Eenvoudige douche- en toiletvoorzieningen, evt. specials

4) Termijnen leveringen en reparaties

In de huidige overeenkomst worden de volgende termijnen gehanteerd voor leveringen en reparaties.

Doorlooptijden levering en inname

Levering	Doorlooptijd
Hulpmiddel zonder aanpassingen	10 werkdagen vanaf datum leveropdracht
Hulpmiddel met fabrieksmatige- en/of modulaire aanpassingen	14 werkdagen vanaf datum leveropdracht
Hulpmiddel met individuele aanpassingen	34 werkdagen vanaf datum leveropdracht
Eenvoudige aanpassing - bij progressieve aandoening	< 24 uur na eerste contact cliënt
Inzet elektrische rolstoel bij progressieve aandoening (spoed)	< 2 werkdagen
Overige aanpassingen	< 15 werkdagen na eerste contact cliënt
Nazorg	< 2 weken (regulier) < 6 weken (individueel maatwerk)
Inname	< 8 werkdagen

Doorlooptijden service & onderhoud

Situatie	Doorlooptijd na melding	
Calamiteit - een niet verwachte gebeurtenis die een ernstige belemmering in de mobiliteit van de cliënt veroorzaakt (b.v. in de woning of woonomgeving zonder directe hulp); of - een storing die zich onderweg voordoet en waardoor de cliënt de woning of de verblijfplaats niet meer kan bereiken.	< 25 km van de gemeenten (incl. Duitsland)	Aanwezig < 1 uur
	> 25 km van de gemeenten (incl. Duitsland)	Aanwezig < 2 uur
Hulpmiddel kan zonder grote belemmeringen door de cliënt worden gemist	> 95%	Reparatie < 48 uur
Cliënt is beperkt afhankelijk van het hulpmiddel 1) rolstoelen voor incidenteel gebruik 2) scootmobielen 3) (aangepaste) fietsen	> 95%	Reparatie < 24 uur
Cliënt is geheel afhankelijk van het hulpmiddel 1) rolstoelen voor permanent gebruik 2) rolstoelen actief gebruik 3) elektrische rolstoelen	> 95%	Reparatie < 2 uur
First Time Right Mobiliteit is op locatie van de cliënt in één keer hersteld	> 85%	

- Zijn dit volgens u redelijke termijnen? Welke termijnen zou u zelf voorstellen en waarom (eventueel in samenhang met uw antwoord op vraag 2a)?
- De regio herkent dat het vanuit de logistiek en arbeidsmarkt soms lastig is voor een leverancier om de beoogde termijn te behalen. Wat zijn uw suggesties om hiermee om te gaan vanuit oogpunt van de opdrachtgever?
- Hoe kunnen opdrachtgever of leverancier (of beide) toch de inwoner van dienst zijn als deze (te) lang moet wachten?
- Is er daarbij wellicht een andere aanpak in het geval van aanpassingen (leveringen) of spoed (reparaties)?

5) Prijspeil en ontwikkelingen

- a. Welk prijspeil (in € per hulpmiddel per maand, gemiddeld) vindt u passend bij deze opdracht, gelet op de voorgaande uitgangspunten?
- b. Welke ontwikkelingen en uitdagingen zouden we rekening mee moeten houden rondom de financiële afspraken?

6) Stallingsproblematiek en deelmobiliteit

De regio ziet een toenemende uitdaging qua stallingsproblematiek. Een vaker genoemde oplossing hiervoor is deelmobiliteit, echter komt dit vaak moeizaam van de grond. We verkennen ook graag andere mogelijkheden.

- a. Welke mogelijkheden ziet u voor het stimuleren van deelmobiliteit – en welke rolverdeling hoort daarbij tussen leverancier en gemeente?
- b. Welke andere denkrichtingen ziet u voor de aanpak van stallingsproblematiek?

7) Overige

Mocht u aanvullingen, vragen of suggesties hebben die niet passen bij een andere vraag, kunt u dit hier aangeven.